



培育義工隊伍

第一堂 發展義工概念

leadersbedoing.net

鳴謝：施慧玲Angel Shin提供資料

內容

1. 對義工的概念
2. 義工工作種類
3. 推廣義工服務策略
4. 推動義工服務的目標
5. 義工的角色



對義工的概念-聯想到什麼？



義工或志願工作定義：

任何人自願貢獻個人的時間及精神，在不為任何物質報酬的情況下，為改進社會而提供的服務。

志願者定義：

包括一些從事有組織性及非組織性的義務工作的參與者。

有組織性的義務工作是透過志願機構或團體策劃的義工服務，例如探訪、護送、提供文書協助、功課輔導等等。

非組織性義務工作，是指沒有經過策劃而自發性的助人行為，如扶長者過馬路、幫助鄰舍買東西等，這些助人的行為是屬於發揚義務精神的體驗，是指個人不計較金錢及物質的報酬，積極助人的自發精神及個人對生命的一種積極態度之回應。

資料來源：義務工作發展局：義工嘉許機制 參考指引

http://www.avso.org.hk/pub/download/docs/award201212c/hkcv_award_reference_guide.pdf

義工工作種類

- 文書：如打字、書信整理、圖書管理、翻譯、電腦操作等。
- 教練：如協助語言、音樂、體育運動的訓練專案。
- 康樂：提供娛樂活動予不同類別的服務物件。
- 護送：特別看顧和護送行動不便的傷殘人士、乏人照料的孩童、體弱的長者等。
- 探訪：為缺乏別人關懷的病者、長者、兒童、弱能人士等作住院或家庭探訪。
- 勞動：如協助社區改善環境、家居清潔及維修等工作。
- 結伴為友：義工以大哥哥、姐姐的身份，輔助兒童及青少年成長；義工或以朋輩的身份，關懷有需要的人士，協助他們投入社會，增強他們對生活的信心。
- 功課輔導：協助學習有困難的學生處理功課疑難，多要求較長及經常的服務期限。
- 調查工作：協助機構搜集資料或作資料處理，進行研究工作。





義工工作種類

- 美術設計：如設計海報、單張或美術創作，協助機構的宣傳活動和出版的工作的。
- 聯絡/ 接待：協助機構籌辦活動時作聯絡及接待工作。
- 策劃大型活動：由義工學習組織及籌畫大型活動，如綜合晚會、遊藝會或義工服務計畫。
- 專業協助：以其專業知識協助服務物件及機構改善服務，如醫療、複康工作、電腦程式設計、影音製作方面等。
- 管理工作：以管理委員身份，參與機構管理、行政策劃等，務使機構運作趨完善。
- 校務工作：以義工身份，為學校及同學服務，如擔任風紀、班長、學生會等。
- 環境保護：如綠化環境、推廣環保訊息等工作。
- 其他：發揮創意，投入或創作有特色的義務工作，在生活中實踐義工精神。

你所身處的環境，人們對義工的認知是怎樣？

- 若不太認識義工的重要，要先推廣和教育。
- 若只懂做，卻不太明白其意義，就要先將社會工作最核心的“助人自助”及“以人為本”等倫理價值觀開始融入志願服務之中，改善志願服務的形式主義。
- 以助人自助能夠作一個方向性的指導，協助志願者說明服務對象的同時，要懂得讓服務對象自助。



- 社工對義工也應該有這種態度。





推廣義工服務策略

- 朝著「人人做義工」的願景推廣義務工作，並將「義工」的服務內容活潑化、趣味化和多元化，從而使義務工作成為一種社會風氣，以及市民日常生活的一部份。
- 加強宣傳工作，讓更多大眾認識義工對社會的貢獻。
- 爭取更多不同階層和行業的支持和參與，例如學生和青少年、工商企業和各類型的社區組織
- 加強跨界別合作，推廣及深化義務工作和發展具創新及可持續性的義工服務予有需要人士和弱勢社群
- 善用資訊科技及發展知識管理，加強對義工的培訓及支援

Source: https://volunteermovement.hk/zh_HK/about-volunteer-movement

推動義工服務的目標

- 建立一個互相關懷的社會。
- 肯定個人的自我價值。
- 加強個人對社會的歸屬感。
- 善用社區資源。



義工的角色

- **基督徒 – 基督的代表** (分享基督教價值觀，分享信仰，代禱)
- **機構的代表** (機構的服務、資源介紹給對方)
- **朋輩輔導員** (與對方同行，關心他們的生命)
- **中介者** (協助對方與不同群體、資源連系，如：鄰居、教會、機構)
- **激勵者** (鼓勵對方突破困難，建立對方的信心)



A vibrant tropical beach scene with lush green palm fronds in the foreground, a sandy beach, and clear turquoise water under a bright blue sky with scattered white clouds. A white-bordered box is overlaid on the right side of the image.

例子



維修義工



外展車隊
義工