



服侍邊緣群體 – 整全策略與實踐

第十一堂

社區發展為本的模式(ABCD)

ABCD-Asset Based Community Development



何謂「社區」

地域性社區(geographical community)

- 以「人際關係的群組」(sets of relationships)來定義社區，這種關係是以地理為基礎，人們互動的對象常是居住相近的人
- 人際關係通常都發生於一定的地域或以鄰近地區為範圍
- 「人際關係的群組」包括工作、宗教、種族、政治、娛樂等活動所組成的群體
- 成員對社區應有歸屬感、認同感、社區中人與人之間有連系與夥伴的關係

何謂「社區」

功能性社區(functional community)

- 有著共同生活方式、信仰、背景、利益及功能的一群人，有共同點把他們聯繫起來，把他們與非成員分開
- 提供給成員「集體身分」(collective identity)及歸屬感
- 社區亦代表了人際關係的理想：緊密的交往、互相照顧、關懷、合作、支持及依賴
- 社區可以有經濟、教育、社會參與、感情及社會控制等五方面的功能。

4

社區處境-煮飯唔夠薑?

七層大廈的住客



迎海的住客



社區處境-社區設施

咖啡小店外的二手長椅



區議會活化社區的長椅



社會資本 (Social Capital)

1. 建立在任何特定社區內的關係網絡中
2. 形容有關群體/組織的特徵，如人際網絡形態、習慣和信任
3. 當中群體/組織成員可靠此生活質素得而成功或進步
4. 成員在互動中產生協同的果效
5. 與社會的生產潛力有關
6. 代表存儲在社會關係中的善意和義務責任

社會資本 (Social Capital) (ABCD中的關鍵量詞)



1. 社會資本是資本的一種形式，透過社會網絡來動員的資源或能力的總和
2. 不論是社會上正式和非正式的網絡和組織，ABCD的核心是關注當中的互動關係，並視其為資產
3. 動員社區不同資產的方法以實現功能性或情感性的目的

印象/需要為本地圖 - 鮮有與社區結連、服侍貧困

老化公屋邨

8

好多老人家

新來港家庭

沒有食肆

好多老人院

母校中學

沒有商店

教會

街市凋凌

屋邨環境破舊

中學 非街坊
中產離地
團契內聚 快閃

資產為本地圖

9

資本	街坊	教友
成員特色	長者/照顧者/新來港	中產/有學識
普遍性氣氛	老人生活化/有規律	追求特殊/獨特意義
和睦度	客客氣氣/唔八卦	事奉團隊齊心
社交性	不同輕鬆聚集在社區	以團契為社交習慣
鄰舍關係	典型公屋鄰舍生活圈	強調自身家庭優先
志願服務	不詳	唔計較；多有義工經歷
信任度	對議員挺高	愈有身份愈高

老化公屋邨

教會

資產為本社區發展

10

Asset-based community development (ABCD)

ABCD is founded on the idea that **change will only happen** if we **identify and mobilise** the gifts and capacities of local people and the social, physical and economic **resources of a local place**.

It is an approach that seeks to build strong, sustainable communities from the **'inside out'**, through forging (鍛練) and nurturing (培養) **relationships of care and creativity**.

個案分析：階段 1

- 原有的全教會旅行改為全教會讀經營
- 個別團契聚會加增三位博士的信徒論壇
- 走訪其他較為面向社區的教會

非常道——一個信徒認識社會，了解不同羣體，討論時事議題，卻不會提供單一答案，容許表達分歧意見的平台。

例如：

- 行政長官選舉前瞻
- 《如何防治性騷擾？—建立性別尊重的教會》



「執二攤，撐碼工！」舊物義賣大行動
2013.05.05

個案分析：階段 2

- 舊物義賣大行動**變為**定期出現，不少街坊第一次到教會
- 定期量血壓健康講座**出現**，教會門口的公園多了長者聚集
- 聯絡了不少長者作**上門**鬆鐵閘、家居清潔服侍
- 教會執事會通過聘請**社區幹事**來統籌計劃



個案分析：階段3

- ➡ 舊物義賣大行動**改為**每星期其中一早早餐會+身體講座
- ➡ 定期量血壓健康講座**出現**，教會門口的公園多了長者聚集
- ➡ **探訪有需要**跟進次之長者
- ➡ 每星期早餐會人數**高達80人**
- ➡ 長者**街坊開始**出席周日崇拜、加入教會



ABCD的三大原則 (Kretzmann 與 McKnight)

1. 以資產為本(Asset Based)

社區發展的策略是由社區中有什麼開始：成員的能力、社區區中的組織及團體……；而不是社區中缺乏什麼、或是什麼問題、或是什麼需要

2. 以內部為焦點(internally focused)

首先要集中加強成員/街坊建立議題及解決問題的能力

3. 以關係作推動(relationship driven)

延續建立及再建立人與人、團體之間及內部的關係

ABCD 的信仰反思

1. 以獨特眼光發現本來已內藏的美好事情，並且為此美好而慶祝
2. 人與社區的改變與建立是從內在到外圍 (inside out) 的，強調與人/社區同在的重要
3. 是關係導向的，強調把人和強項連結起來
4. 由成員/鄰居之間最小程度的互動開始，主點在於增潤與發展本身的關係網絡，並通過共同的行動實現來帶出變革的力量

處境

今堂之後，你想到了一個全新的社區實踐模式，你為這個模式感到自豪及興奮，並打算立即行動。你現在想到至少有以下三個行動。

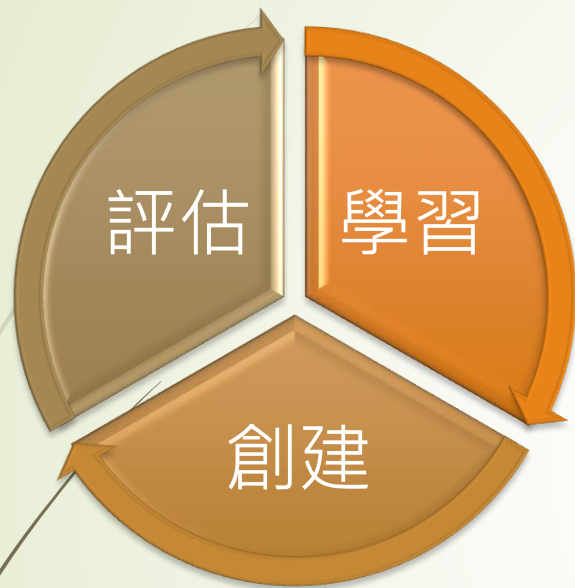
A: 檢定計劃書、呼籲為新事工奉獻/funding、租/搵地方、建立服侍團隊、尋找相關專業培訓團隊等，為事工群體建立完整的系統

B: 向群體領袖分享異象，說服關鍵領袖參與計劃，詳細解釋解背後意義

C: 走訪服侍對象，詢問他們對我們行動的看法，確認他們所面對的處境

D: 其他

Design-Build-Act-Cycle



學習：把創新概念應用在痛點中

創建：最低成本的可行

評估：測試這方案有多大程度能解決其關注的問題

心得

1. 關鍵在速度；快速失敗(Failing fast) 是致勝關鍵
2. 不斷讓目標對象試用新的實驗設計，取得回饋後再「快速」推出第二個解決方案去測試成效，再不斷逐步優化
3. 「先有結果再來規劃」方法，帶來最大的價值就是實驗過程中每個修訂都經過目標對象確認成效，因此方案能夠真正解決用家的需求，是真正的解決方案，最終出臺的服務也會是一個貼心、到位的服務

THANK YOU

Ricky Ho
hokk@homeless.org.hk
www.facebook.com/ccha.hk/



豐收慈善基金

扶貧 教育 醫療 就業

