

彼此欣赏的团队-队工 Appreciative Inquiry

第二课

彼此欣赏的团队-队工

leadersbedoing.net

彼此欣赏的团队-队工 发现和发展大家的最好best

第一节

AI 的应用

- 案例应用示范
- 4D
 - 发现 Discovery
 - 发梦 Dream
 - 设计 Design
 - 成全 Destiny



温书 - AI的重要原素是甚么？

心态转变

从优势中
处理问题

正面优势

感恩/生命
的美好

带出人的好



6 比 1

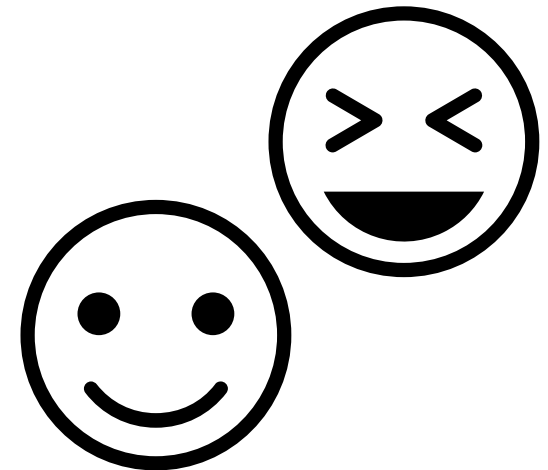
营造正面情绪

谦卑以人为本

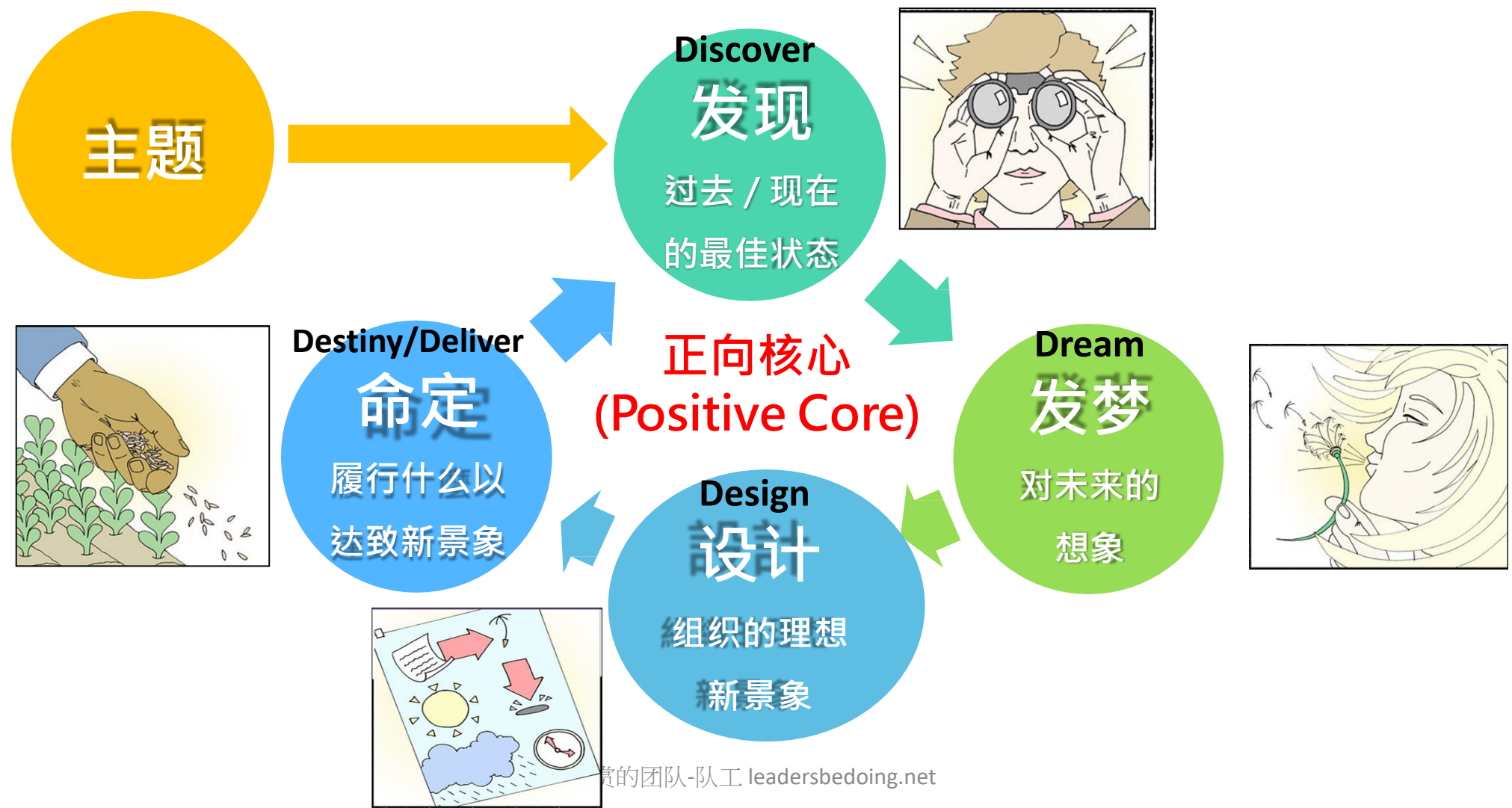
AI于团队的应用

AI 可以让团队：

1. 听取**不同的声音**，相互理解和**Connect**。
2. 能促进**异中求同 inclusion**。
3. 面对急剧改变和挑战，让队工更能**be water**，有**坚毅力resilience**。
4. 作出同心和委身的**团队决策**。**Push vs Pull.**
5. 鼓励**创意**和**新工作模式**，队工更胜于个人。
6. 共同探索理想中**组织的未来发展**。
7. 有助建立**天国文化**。



AI 的正向核心循环 - 4D



欣赏式探询的运作？

- AI 就是组织朝着他们学习的方向前进的。
- 将注意力集中在组织最强的潜质上 – **正向核心 (Positive Core)**。
- 正向核心是组织在最佳状态时的本质 – 组织里的人在各方面的集体智慧：包括有形和无形的优势，能力，资源，潜力和资产。
- 欣赏式探询的**4-D循环 (4-D Cycle)** 释放正向核心的能量，促进转化和可持续的成功。

案例 1 - 老人服务



无助的负资产 或 宝藏的贡献？

预计老人问题

- ✓ 长期痛
- ✓ 脑退化
- ✓ 抑郁
- ✓ 孤单被遗弃
- ✓ 缺乏照顾



预计老人服务

- ✓ 医疗
- ✓ 心理辅导
- ✓ 大量照顾人手
- ✓ 院舍.....

老人服务 – Flip the list

用AI做探询访问：

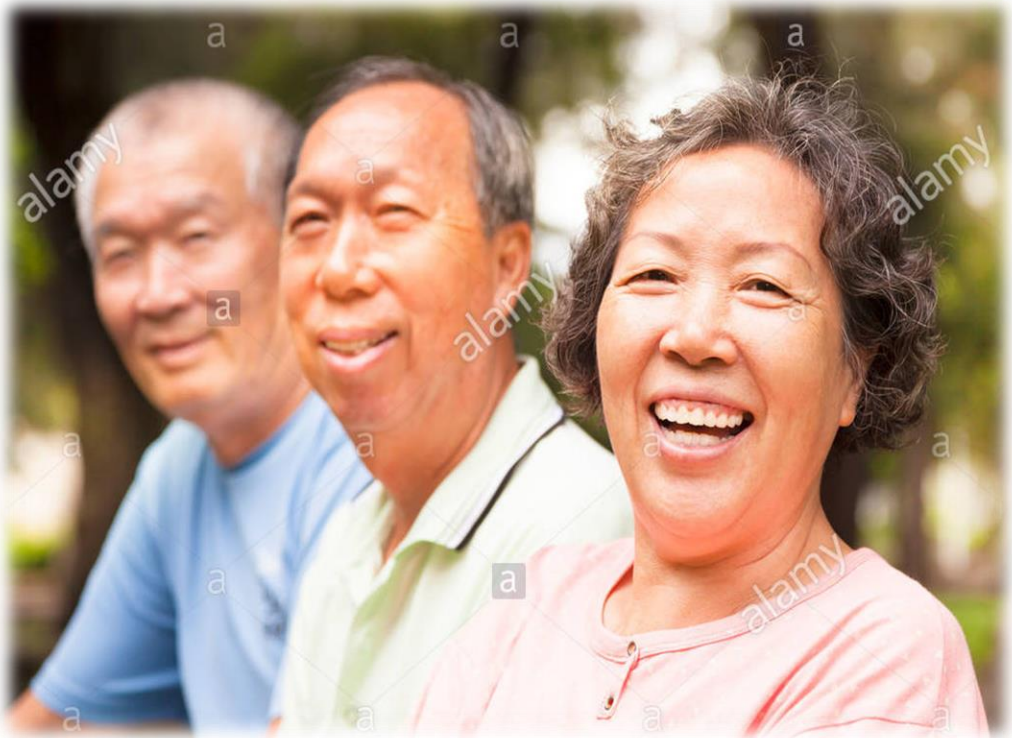
1. 访问初老族**early old 60-70岁**，问：
对于变老这回事，你觉得有正面的地方吗？**discover**
2. 你有下一站的梦想或计划吗？**dream**
3. 有什么事情能为你带来喜乐？**design**
4. 对你而言，什么是最重要？**value**



得出结果 - 自由、有时间、贡献社会、 保持活跃、有意义的关系、帮助人、分享经验才能



老人家 - 对年老生活的“好”有定义



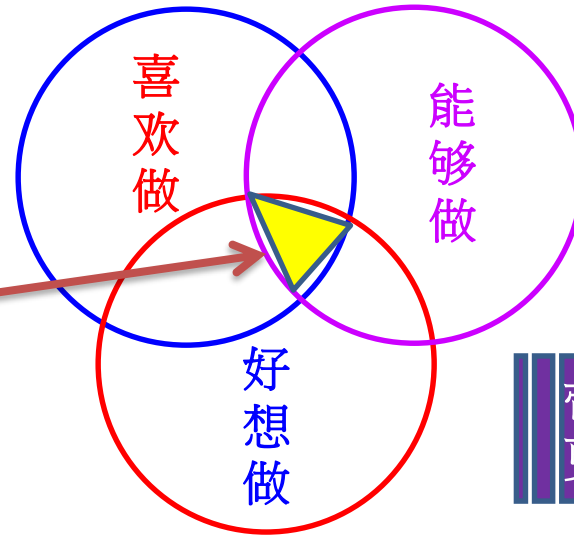
欣赏式探询 - 体验 4

1. 若你要设计老人服务？
2. 你会用甚么方向？甚么内容？

帮助老人家探询：喜欢做？好想做？能够做？

从下而上做计划

终极无悔 Finishing well



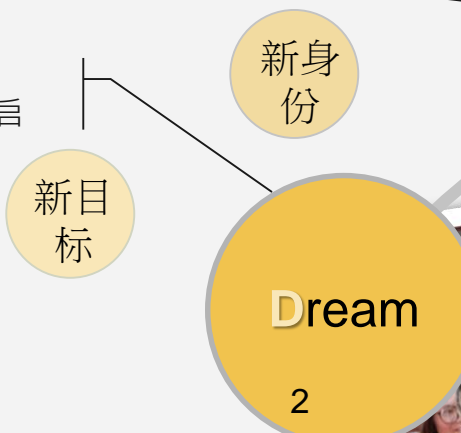
带来个人/社会
更大意义和影响

案例2 -4D生命转变历程 - 无家者导赏团

SIM L1
感到有挑战性的刺激

SIM L2
吸引知识、技能学习的重启

SIM L3
改善自己的不足



Dream

2

新目标

新身份

能力

经历

兴趣

Discover

1

连系无家者的强项

SIM L1
被认同/需要的满足

赋予**具风格**的半职业身份



Design

3

组织意义

带团技巧

社区信息

SIM L1
感到成功感/可承受的挫折

SIM L2
(其他)社群/组织成功之道
社区信息/政策

SIM L3
不断与义工商量修正
不断接触不同社群

参与**量身定制**职前培训

影响力

生活应用

SIM L1
感到独特
SIM L3
导赏员的生活社交模式

Destiny

4

探索职业发展导向



无家者的改变

对参加导赏计划感到满足

平均分

% fav to 4&5

4.4

89%

同意项目能够提升他们的自信

4.7

100%

对基层政策制度的认识较以往增加

4.2

89%

做事较以往积极

4.3

67%

导赏扩阔我的社交圈子
(认识更多朋友及参与更多群体活动)

4.6

100%

独特改变

* All scales are from 1 to 5

精神状态改善 (1位) 、投入全职工作 (1位) 、学习储蓄 (2位)

导赏员心声

「若参加者将来遇到这些情况，**希望我的经验能给他们信心和能力站起来**，自己放弃的话，人就会愈来愈沉的了。」



导赏员 彬sir

导赏员谢生



「我们导赏员经历过一些低谷.....本来我会框住自己，觉得自己是个非常废的废人，但当**发现原来我那么小的力量也可帮到人**，就跳出来，做一些义务工作帮助其他人.....想大家深入了解露宿者朋友的斗志。」

公众人士回应

满意活动安排和内容

平均分

% fav to 4&5

4.5

98.8%

提升对社区及无家者的认识

4.5

100%

改变对贫穷及无家者固有想法

4.2

93.5%

会继续关注及了解相关议题

4.4

96.5%

会推介导赏团给其他朋友参与

4.3

93.3%

参加者回应



「**生动写实**的故事，很愿意和大家分享自己的故事，**助人自助**。」

「阿选是一个很**正面**，很**乐观**的人，虽然住上18年板房，度过了与木虱同眠的艰难日子，但他就像打不败的**战士**，**努力的生活**，更找了他的兴趣，非常欣赏，也是我的榜样。」

「很欣赏他人人生经历这么大的起落，仍然能够**勇敢面对困境**，并和大家分享。」

「勇于接纳自己、愿意尝试改变、**有同理心**愿意协助他人」

「感谢他**坦诚**分享自身的经历，让我看到神奇的工作。」

「感谢他个人的分享，以**生命感染生命**。」

二、无家者导赏团 — 4D分享

1. 从这个计划，你看到4D的内容是甚么？
2. 无家者原来的身份标纤与参与后的身份有甚么不同？
3. 项目的优点或亮点是甚么？
4. 你对这个计划还有甚么进一步的梦想或give life的建议？



案例3 共厨家作

基层妇女+闲置厨房+街坊
三赢



彼此欣赏的团队-队工
leadersbedoing.net

20/2/2021

4. Destiny 命定

- 打破妇女不善生产的命运，令妇女可以用自己嘅专长进入专业的厨房摇身一变变为**自己做生意的人**
- 社区不只是资本主义赚到尽的食店，食店本身的空间也可要来**做善工**，以本身的社会资产用来**回馈社区**

1. Discover 发现

- **妇女的能力、兴趣**，差不多被隐藏和不能有社会效益的煮饭能力（家乡菜、厨艺）
- 社区内不同食店的**闲置厨房**空间

4. Destiny
命定

1. Discover
发现

2. Dream
发梦

A.I.

3. Design
设计

3. Design 设计

- 组织妇女以试点形式把**最出色的食物**作品作为**销售策略**。客户问卷，了解优势，不断修正改善
- 闲置的厨房所属的食店设计为妇女食物产品的**分销点**，成为社区经济互动圈

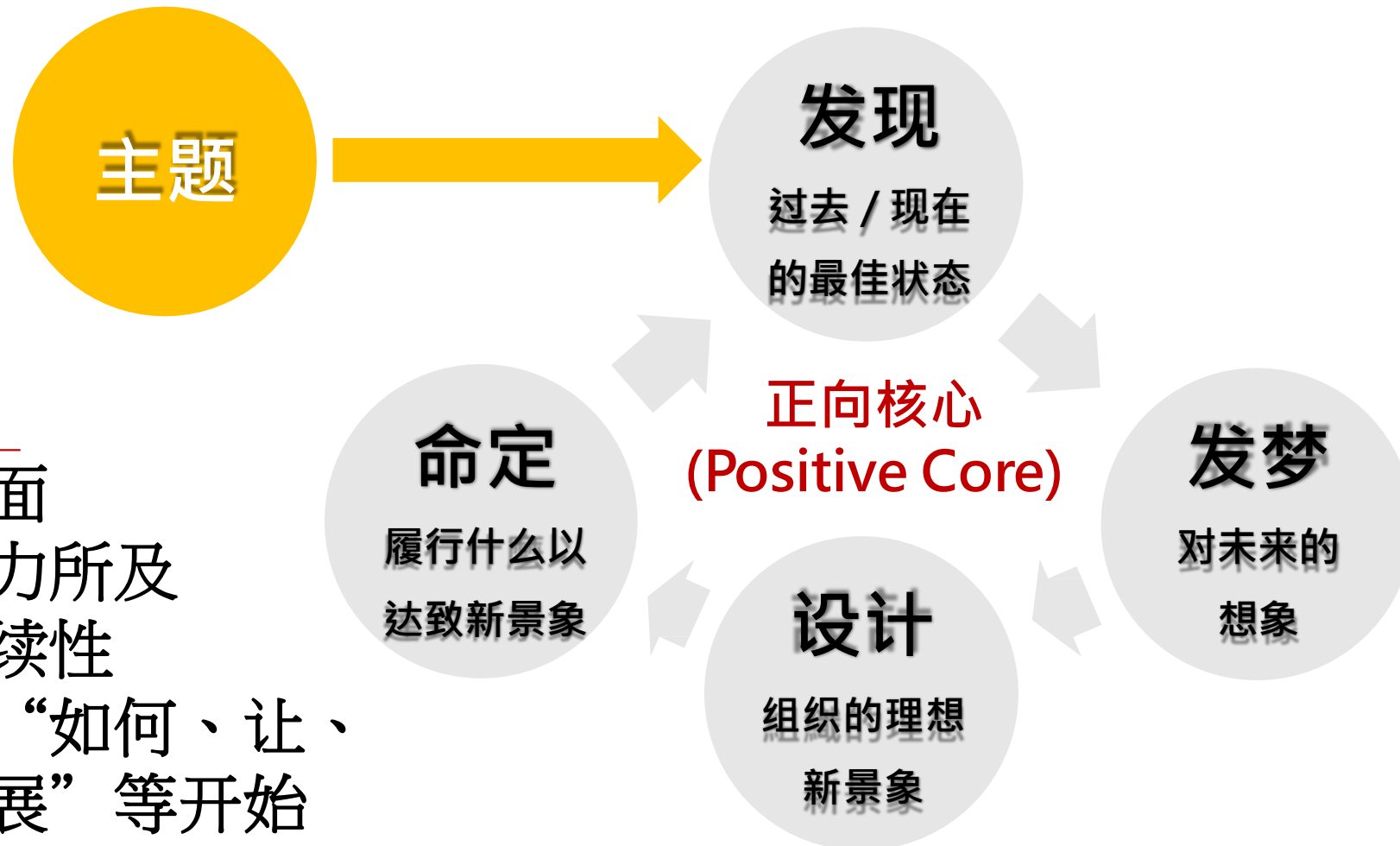
2. Dream 发梦

- 未能**进入劳动市场**嘅妇女心底的渴望：能力能够被欣赏，也能被运用以致可以自己谋生，又可以照顾家中孩子
- 社区闲置的厨房能否**祝福其他社区**的持份者而达到双赢目的？

三、妇女共厨家作——4D分享

1. 从这个计划，你看到4D的内容是甚么？
2. 妇女的身份在参与前和后有什么不同？
3. 项目的优点或亮点是甚么？
4. 你对这个计划还有什么进一步的梦想或give life的建议？

应用功课 - AI 的正向核心循环 - 4D



原则：

1. 正面
2. 能力所及
3. 延续性
4. 用“如何、让、发展”等开始

共识探讨主题

举例：

1. 让老友记更多参与推动我们的服务。
2. 帮助教会接手某些区的老友记服侍。
3. 如何在经济衰退下支持新增的无家者？
4. 如何提升义工的归属感及参与度？
/如何结合AI于义工加油站？
5. 如何推动教会开过渡性房屋？

每组先共识“一个”主题



发现 **Discovery**：找出过去与现在的最佳状态

- 寻找相关的最好经验。
- 最好询问故事，而非意见及数字。

问题：

1. 就以上主题，你过去的最好经历为何？请形容。
2. 这个经验对你的重要性为何？你最珍贵或雀跃的部份为何？
3. 有甚么因素(人、资源、环境等)让这些经历能发生？

简单记录



2. 梦想 Dream：共建未来的兴奋景像co-create



- 梦想是一场充满活力的探索，是将正面核心放大到更有价值与挑战的未来的阶段。
- 意象是成就的极限，关乎卓越的状况，更美好的实现。
 - 什么情况会比最佳时期更好？
 - 有什么会让你更投入／更雀跃？

发好梦的关键

-
1. 运用右脑
 2. 凭直觉
 3. 「三不」：不批评、不判断、不反对
1. 自由发挥
 2. 大胆、创新
 3. 轻松、愉快的气氛





写下梦想

1. 写下几句statements, 或画图像
2. 找出共同主题，拣选或整合2-3个
3. 创意地表达 (画、动作、话剧...)

3. 设计 **Design**：将梦想变为真实 - **steps**

1. 回顾「发现」中的重要元素。
2. 列出「梦想」部份最能让你雀跃的。背后的理念、心愿、领受等。
3. 在组群中创建点子，包括行动、过程、改变、资源等。

1. Why (如此做 , 目的是针对什么价值)

2. What (做什么)

3. Where to start (在哪方面着手)

4. Who (谁负责) **When** (何时开始)

纪录



4. Destiny/Deliver行动的仔细计划



最后Golden Tips

1. 减慢回应，依靠圣灵，学习转用AI 问问题。
2. 保持对人的好奇和开放，不再太快下结论。
3. 成为别人的伯乐，带出最好。
4. 记着优秀团队是 +5 比 -1 。
5. 无论问甚么，总由“爱”出发, Give Life !

总结：两头狼的故事

有一天，祖父向孙儿讲了一个故事。从前有两只狼，一只狼很凶恶、负面、贪婪，会伤害人。另一只狼很温纯、重视关系、善良和怀有好意。

这两只狼都在我们每个人生命里面生存着，常常在我们里面打起来。

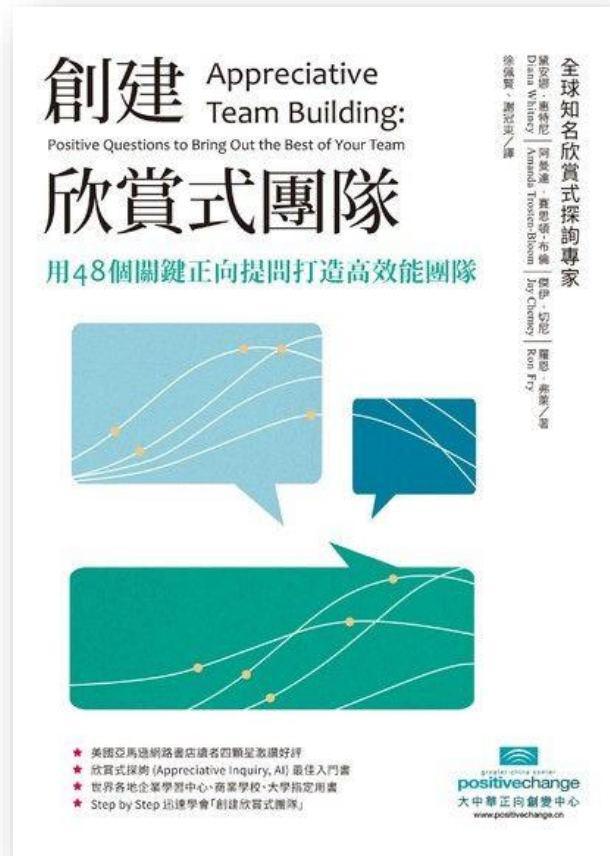
孙儿很好奇地问：「那最后是哪一只狼打赢？祖父说：「那要看你平日多会喂饱哪一只狼了！」



Reference

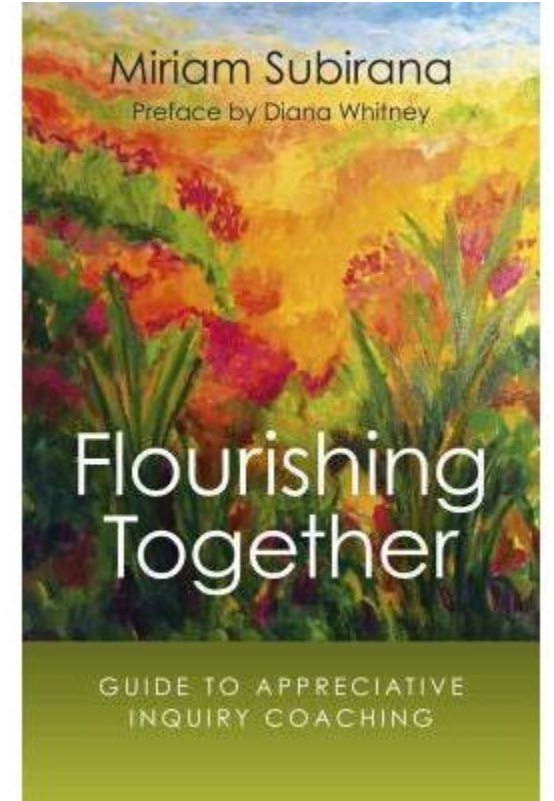
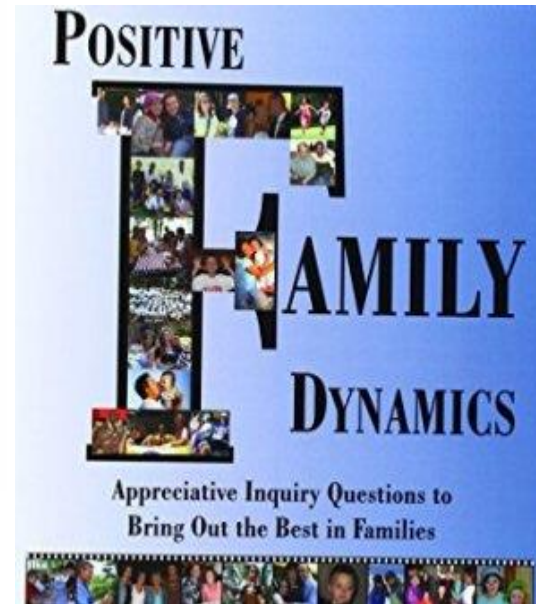


AI理念及应用
Textbook



AI團隊活動
Guide book

AI家庭活動
Guide book



AI Coaching
Advance study