



培育义工队伍

第一堂 发展义工概念

leadersbedoing.net

鸣谢：施慧玲Angel Shin提供数据

内容

1. 对义工的概念
2. 义工工作种类
3. 推广义工服务策略
4. 推动义工服务的目标
5. 义工的角色



对义工的概念-联想到什么？



义工或志愿工作定义：

任何人自愿贡献个人的时间及精神，在不为任何物质报酬的情况下，为改进社会而提供的服务。

志愿者定义：

包括一些从事有组织性及非组织性的义务工作的参与者。

有组织性的义务工作是透过志愿机构或团体策划的义工服务，例如探访、护送、提供文书协助、功课辅导等等。

非组织性义务工作，是指没有经过策划而自发性的助人行为，如扶长者过马路、帮助邻舍买东西等，这些助人的行为是属于发扬义务精神的体验，是指个人不计较金钱及物质的报酬，积极助人的自发精神及个人对生命的一种积极态度之回应。

数据源：义务工作发展局：义工嘉许机制参考指引

http://www.avso.org.hk/pub/download/docs/award201212c/hkcv_award_reference_guide.pdf

义工工作种类

- 文书：如打字、书信整理、图书管理、翻译、电脑操作等。
- 教练：如协助语言、音乐、体育运动的训练项目。
- 康乐：提供娱乐活动予不同类别的服务对象。
- 护送：特别看顾和护送行动不便的伤残人士、乏人照料的孩童、体弱的长者等。
- 探访：为缺乏别人关怀的病者、长者、儿童、弱能人士等作住院或家庭探访。
- 劳动：如协助社区改善环境、家居清洁及维修等工作。
- 结伴为友：义工以大哥哥、姐姐的身份，辅助儿童及青少年成长；义工或以朋辈的身份，关怀有需要的人士，协助他们投入社会，增强他们对生活的信心。
- 功课辅导：协助学习有困难的学生处理功课疑难，多要求较长及经常的服务期限。
- 调查工作：协助机构搜集数据或作数据处理，进行研究工作。





义工工作种类

- 美术设计 : 如设计海报、单张或美术创作，协助机构的宣传活动和出版的工作的。
- 联络/ 接待 : 协助机构筹办活动时作联络及接待工作。
- 策划大型活动 : 由义工学习组织及筹划大型活动，如综合晚会、游艺会或义工服务计划。
- 专业协助 : 以其专业知识协助服务对象及机构改善服务，如医疗、复康工作、电脑程序设计、影音制作方面等。
- 管理工作 : 以管理委员身份，参与机构管理、行政策划等，务使机构运作趋完善。
- 校务工作 : 以义工身份，为学校及同学服务，如担任风纪、班长、学生会等。
- 环境保护 : 如绿化环境、推广环保讯息等工作。
- 其他 : 发挥创意，投入或创作有特色的义务工作，在生活中实践义工精神。

你所身处的环境，人们对义工的认知是怎样？

- 若不太认识义工的重要，要先推广和教育。
- 若只懂做，却不太明白其意义，就要先将社会工作最核心的“助人自助”及“以人为本”等伦理价值观开始融入志愿服务之中，改善志愿服务的形式主义。
- 以助人自助能够作一个方向性的指导，协助志愿者说明服务对象的同时，要懂得让服务对象自助。



- 社工对义工也应该有这种态度。





推广义工服务策略

- 朝着「人人做义工」的愿景推广义务工作，并将「义工」的服务内容活泼化、趣味化和多元化，从而使义务工作成为一种社会风气，以及市民日常生活的一部份。
- 加强宣传工作，让更多大众认识义工对社会的贡献。
- 争取更多不同阶层和行业的支持和参与，例如学生和青少年、工商企业和各类型的小区组织
- 加强跨界别合作，推广及深化义务工作和发展具创新及可持续性的义工服务予有需要人士和弱势社群
- 善用信息科技及发展知识管理，加强对义工的培训及支援

Source: https://volunteermovement.hk/zh_HK/about-volunteer-movement

推动义工服务的目标

- 建立一个互相关怀的社会。
- 肯定个人的自我价值。
- 加强个人对社会的归属感。
- 善用社区资源。



义工的角色

- **基督徒 – 基督的代表** (分享基督教价值观，分享信仰，代祷)
- **机构的代表** (机构的服务、资源介绍给对方)
- **朋辈辅导员** (与对方同行，关心他们的生命)
- **中介者** (协助对方与不同群体、资源连系，如：邻里、教会、机构)
- **激励者** (鼓励对方突破困难，建立对方的信心)



A vibrant tropical beach scene with lush green palm fronds in the foreground, a sandy beach, and clear turquoise water under a bright blue sky with scattered white clouds. A white rectangular box is overlaid on the right side of the image.

例子



维修义工



外展车队
义工