

培育义工队伍

第二堂 优势为本的义工发展

leadersbedoing.net

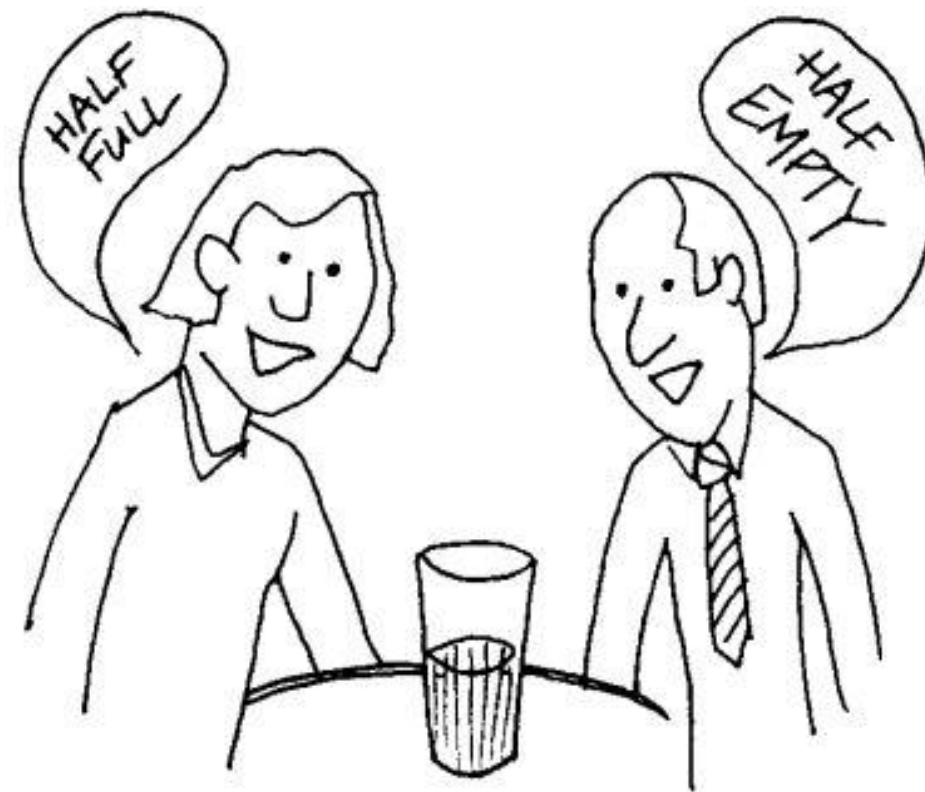
鸣谢：施慧玲Angel Shin提供数据

内容

1. 优势为本的向导
2. 能力和资产评估
3. 助人发现内在宝藏
4. 更新对义工的心态
5. 培育长期委身的义工
6. 迷思 - 义工的是与非
7. 订立发展义工约章



看到义工的“有”或“无”？



优势为本的向导

- ✧ 着眼于志愿者的资产及优势，而非其不足及问题。
- ✧ 重视每个人的独特及原有的**潜能、能力、技巧、经验、可能性、远象，想望。**
- ✧ 同工和志愿者是**搭档(Partner)**，同工也是“伯乐”，陪伴义工去发掘他们内在的资源。





优势为本的向导

1. 每个人、团体、家庭和社区都有自己的**优势、资源及复原力**。
2. 创伤和虐待、疾病可能会带来伤害，但也可能是**挑战和机遇的开始**。
3. 只看问题，有时会妨碍我们发现及运用原有解决问题的能力**和资源**。
4. 改变及成长是可能的，那是建基于**真实同行的关系**，当志愿者经历**关心及无条件的支持**，能促使改变发生。
5. 志愿者的生命有无限可能，他们成长及改变的能力**没有上限**。

能力和资产评估

ASSET BUILDING COMMUNITY DEVELOPMENT (ABCD)

个人评估：

“你有甚么专长？”；

“你做甚么事最满足？”；

“主给了你甚么潜能？”；

“你想过如何贡献身边的人？”；

“你过去的成功经验？”

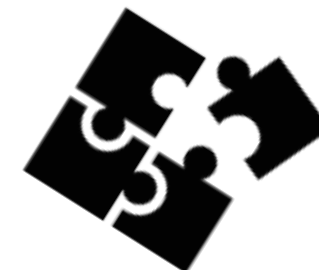




能力和资产评估

ASSET BUILDING COMMUNITY DEVELOPMENT (ABCD)

- 可用于个人、小组或社区。
- 例如帮志愿者做个人服务的意愿、能力调查等。
- 配以服侍机会、训练、配对到其他机构等。



助人发掘内在宝藏 (POSITIVE ASSET)

- * 看对方的**问题,需要** → 对方的**长处,资源**
- * 给予对方**直接援助或建议** VS 帮助对方**发掘自身的资源去解决问题**
- * 看见对方**潜在的问题** VS 看见对方的**潜能**
- * **CHANGE YOUR MIND!**
- * *不要效法这个世界·只要心意更新而变化·叫你们察验何为 神的善良、纯全可喜悦的旨意。(罗12:2)*



重 点

- ✧ 发现和使用志愿者的能力、技巧和资源。从神眼中看到他们有无限可能。
- ✧ 当走到志愿者的生命，要相信因着前人播种，上帝总有工作足迹，进入时要去发现、庆祝和在这些基础上再发展。





更新对义工的心态

尊重的心

- 平等的关系，我们是蒙救赎的罪人
- 多注意自己主观的心态/前设

感恩的心

- 每次见到志愿者服务都非必然
- 他们被神使用的器皿

谦卑的心

- 叫你发现对方的强项

有心理准备

- 不按你的预期成长、配合、感到无奈、灰心失意。

培育长期委身的义工

看不到需要

不是自己责任

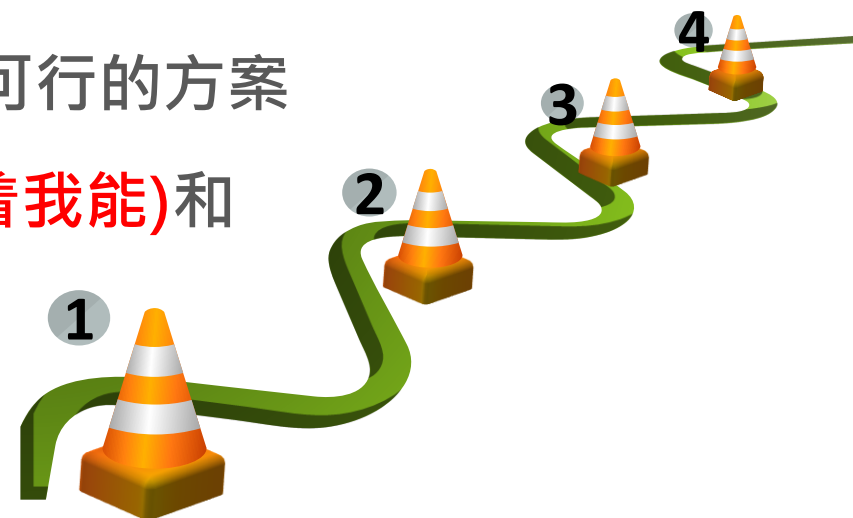
怀疑/惧怕

尝试



透过沟通、推动改变...肯尝试

- ✓ 尽量不加入你的方案
- ✓ 小心聆听，他们最了解自己，帮他们找到觉得自己觉得可行的方案
- ✓ 可提升改变意愿、责任感、成功感(是我能/是上借着我能)和重复和持续性





促成改變

正面期望/
希望感



發現

強項/潛能



持續發展

強項/潛能



獲得有意義的經驗



能力感及
自我價值提升

提供發揮的機會



迷思 - 义工的是与非

不是

廉价劳工

一味的做

专业/有距离的关系

一定要有社工带

一直留在社工的护庇

属于你/你机构的

是

同行者

需要滋润的/被激励的

成为生活上的朋友

可以独当一面

传承，成为别人的师传

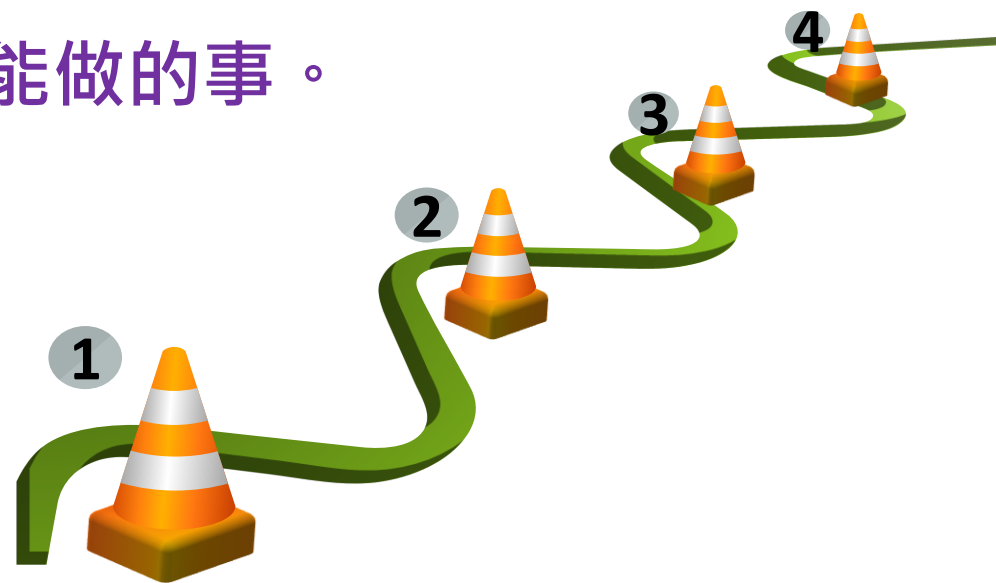
属于神的/神国度你的






订立发展义工约章

1. 订立准则，共识发展志愿者的政策和方向。
2. 相信志愿者是有能力的，让志愿者做他能做的事。
3. 寻找他们恩赐、才能，配以服侍机会。
4. 愿意与志愿者同行。
5. 愿意花时间关心。
6. 看志愿者生命多于志愿者的工作付出。
7. 为天国培育人才。





发展志愿者
我也能！