

培育義工隊伍

第二堂 優勢為本的義工發展

leadersbedoing.net

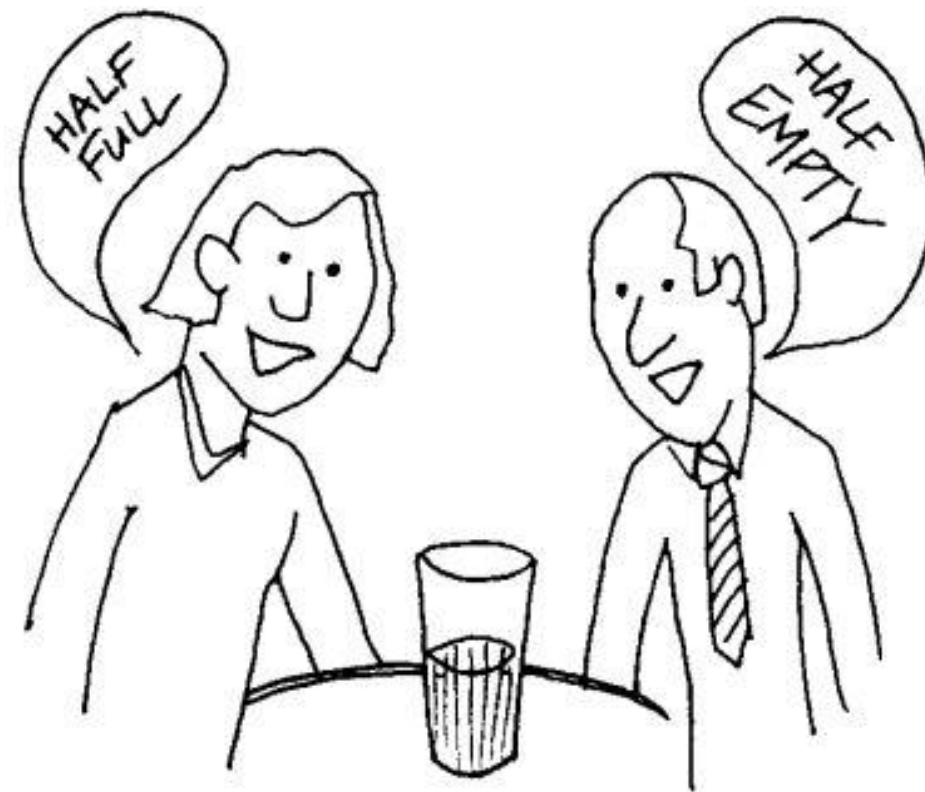
鳴謝：施慧玲Angel Shin提供資料

內容

1. 優勢為本的向導
2. 能力和資產評估
3. 助人發現內在寶藏
4. 更新對義工的心態
5. 培育長期委身的義工
6. 迷思 - 義工的是與非
7. 訂立發展義工約章



看到義工的“有”或“無”？



優勢為本的向導

- ✧ 著眼於志願者的資產及優勢，而非其不足及問題。
- ✧ 重視每個人的獨特及原有的潛能、能力、技巧、經驗、可能性、遠象，想望。
- ✧ 同工和志願者是搭檔(Partner)，同工也是“伯樂”，陪伴義工去發掘他們內在的資源。





優勢為本的向導

1. 每個人、團體、家庭和社區都有自己的**優勢、資源及復原力**。
2. 創傷和虐待、疾病可能會帶來傷害，但也可能是**挑戰和機遇的開始**。
3. 只看問題，有時會妨礙我們發現及運用原有解決問題的能力和資源。
4. 改變及成長是可能的，那是建基於**真實同行的關係**，當志願者經歷**關心及無條件的支持**，能促使改變發生。
5. 志願者的生命有無限可能，他們成長及改變的能力**沒有上限**。

能力和資產評估

ASSET BUILDING COMMUNITY DEVELOPMENT (ABCD)

個人評估：

“你有甚麼專長？”；

“你做甚麼事最滿足？”；

“主給了你甚麼潛能？”；

“你想過如何貢獻身邊的人？”；

“你過去的成功經驗？”

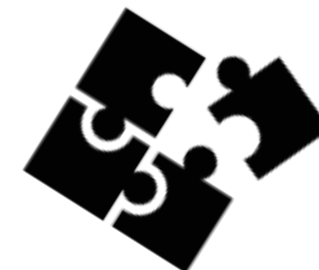




能力和資產評估

ASSET BUILDING COMMUNITY DEVELOPMENT (ABCD)

- 可用於個人、小組或社區。
- 例如幫志願者做個人服務的意願、能力調查等。
- 配以服侍機會、訓練、配對到其他機構等。



助人發掘內在寶藏 (POSITIVE ASSET)

- * 看對方的**問題,需要** → 對方的**長處,資源**
- * 給予對方**直接援助或建議** VS 幫助對方**發掘自身的資源去解決問題**
- * 看見對方**潛在的問題** VS 看見對方的**潛能**
- * **CHANGE YOUR MIND!**
- * *不要效法這個世界。只要心意更新而變化、叫你們察驗何為 神的善良、純全可喜悅的旨意。(羅12:2)*



重 點

- ✧ 發現和使用志願者的能力、技巧和資源。從神眼中看到他們有無限可能。
- ✧ 當走到志願者的生命，要相信因著前人播種，上帝總有工作足跡，進入時要去發現、慶祝和在這些基礎上再發展。





更新對義工的心態

尊重的心

- 平等的關係，我們是蒙救贖的罪人
- 多注意自己主觀的心態/前設

感恩的心

- 每次見到志願者服務都非必然
- 他們被神使用的器皿

謙卑的心

- 叫你發現對方的強項

有心理準備

- 不按你的預期成長、配合、感到無奈、灰心失意。

培育長期委身的義工

看不到需要

不是自己責任

懷疑/懼怕

嘗試



透過溝通、推動改變...肯嘗試

- ✓儘量不加入你的方案
- ✓小心聆聽，他們最瞭解自己，幫他們找到自己覺得可行的方案
- ✓可提升改變意願、責任感、成功感(是我能/是上借著我能)和重複和持續性





促成改變

正面期望/
希望感



發現

強項/潛能



持續發展

強項/潛能



獲得有意義的經驗



能力感及
自我價值提升

提供發揮的機會



迷思 - 義工的是與非

不是

廉價勞工

一味的做

專業/有距離的關係

一定要有社工帶

一直留在社工的護庇

屬於你/你機構的

是

同行者

需要滋潤的/被激勵的

成為生活上的朋友

可以獨當一面

傳承，成為別人的師傅

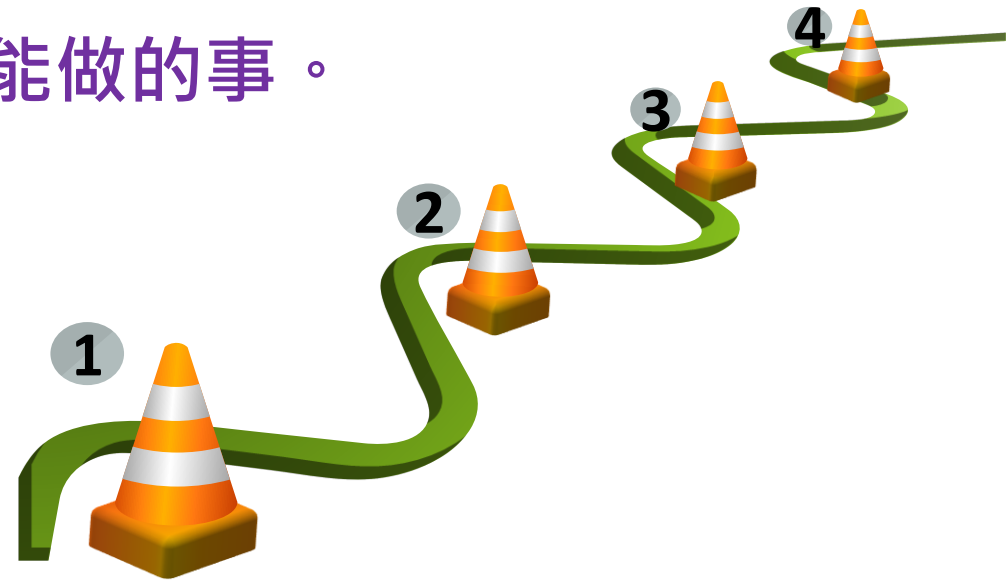
屬於神的/神國度你的






訂立發展義工約章

1. 訂立準則，共識發展志願者的政策和方向。
2. 相信志願者是有能力的，讓志願者做他能做的事。
3. 尋找他們恩賜、才能，配以服侍機會。
4. 願意與志願者同行。
5. 願意花時間關心。
6. 看志願者生命多於志願者的工作付出。
7. 為天國培育人才。





發展志願者
我也能！